



Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování vzdělávacích kurzů a konzultací

I

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti poskytovatele, tj. Mgr. M. Sithové, IČ: 70737207, a objednatele, které se vztahují ke smlouvě o vzdělávacích kurzech (dále jen „smlouva“).

II

Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem vzniká přihlášením do vzdělávacího kurzu nebo objednáním konzultace objednatelem a potvrzením obdržení této přihlášky nebo objednávky poskytovatelem. Potvrzením přihlášky či objednávky vzniká objednateli povinnost uhradit cenu kurzu (dále také „kurzovné“) v termínu a způsobem uvedeným na faktuře.

Přihlášku nebo objednávku lze následujícími způsoby:

- a) na internetových stránkách www.e-bachovky.cz, nebo emailem nejčastěji ebatchovky@gmail.com (tzv. smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku),
 - b) vyplněním a podepsáním tištěného formuláře
 - c) vytištěním a odesláním formuláře prostřednictvím poštovního přepravce na adresu učebny
 - d, ústní dohodou
2. Dohodnuté podmínky smluvního vztahu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran.

III

Předmět a místo plnění

1. Předmětem plnění je vzdělávací kurz nebo konzultace (dále jen „kurz“) vyhlášeném poskytovatelem pro příslušné období (dále jen „výuka“).
2. Místem plnění smluvních povinností je učebna či poradna poskytovatele nebo jiné místo dohodnuté mezi poskytovatelem a objednatelem, popř. online v závislosti na druhu kurzu.

IV

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky či konzultace, zejména realizovat kurz ve sjednaném termínu a rozsahu.
2. Poskytovatel není povinen realizovat kurz, pokud se nepřihlásí dostatečný počet účastníků nutný pro konání akce. V



takovém případě postupuje dle čl. IX. odst. 1 těchto VOP.

3. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a poskytovatel má právo kdykoliv nahradit lektora v průběhu kurzu. Fakt, že byl v kurzu nahrazen lektor, není důvodem k reklamaci ze strany objednatele a neopravňuje jej k vrácení kurzovného.

V

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za sjednaný kurz nebo konzultaci kurzovné, jak je uvedeno v přihlášce nebo faktuře a v článku II těchto VOP.
2. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se po zaplacení kurzovného rozhodne kurz či konzultaci nebo jejich část neabsolvovat.
3. Objednatel může z vlastní vůle i na doporučení poskytovatele přestoupit v průběhu kurzu do jiného kurzu poskytovatele. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do kterého má objednatel zájem přestoupit. Při přestupu do jiného kurzu je objednatel povinen absolvovat znalostní rozřazovací test, je-li o to požádán poskytovatelem.

VI

Cenové a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit kurzovné ve výši a způsobem uvedeným v přihlášce do kurzu.
2. V případě, že se objednatel dohodne s poskytovatelem na úhradě kurzovného formou splátek, zavazuje se doplatit celou výši kurzovného i v případě, že kurz přestane navštěvovat.
3. Dostane-li se objednatel do prodlení se zaplacením faktury dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý, i započatý den prodlení.

VII

Časové dispozice výuky

1. Kurzy se konají pravidelně v rozsahu uvedeném v přihlášce do jazykového kurzu. Konzultace se konají dle objednávky.
2. Neúčast objednatele na jednotlivých vyučovacích hodinách jej neopravňuje k vrácení jakékoliv části kurzovného nebo k poskytnutí výuky či konzultace v náhradním termínu.
3. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů na straně poskytovatele zajistit (např. onemocnění), je poskytovatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky či konzultace a po dohodě přesunout tyto activity na jiný termín.



IX

Zrušení výuky

1. Poskytovatel má právo zrušit výuku či konzultaci před jejich zahájením v případě, že se do kurzu nepřihlásí do jeho plánovaného začátku dostatečný počet účastníků. V takovém případě bude objednateli vrácena plná výše uhrazeného kurzovného.
2. Poskytovatel je oprávněn kurz zrušit před jeho začátkem z jakéhokoliv důvodu. V tom případě vrátí objednateli uhrazené kurzovné v plné výši.
3. Z vážných důvodů může poskytovatel zrušit kurz či konzultaci i v jeho průběhu. V takovém případě vrátí poskytovatel objednateli alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

X

Další ujednání

1. Objednateli nejsou poskytovány žádné jiné služby než služby specifikované v čl. III. odst. 1 těchto VOP a není poskytována žádná záruka.
2. Objednatel, který uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit:
 - a) bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne doručení potvrzení o obdržení přihlášky,
 - b) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se měla uskutečnit první hodina výuky kurzu nebo konzultace, pokud tato výuka nebyla uskutečněna.

Odstoupení musí být učiněno písemně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu poskytovatele uvedenou na přihlášce do kurzu. Odstoupení od smlouvy musí být adresováno poskytovateli tzn. Mgr. M. Sithové, Veliny 188, 53401 Holice.

3. Objednavatel je povinen dodržovat pravidla slušného chování, jednat dle pokynů vyučujícího či konzultanta a nerušit při výuce a konzultaci ostatní studenty. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyloučit studenta z výuky či konzultace při porušení těchto pravidel bez náhrady ceny kurzovného.

XI

Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou k dispozici v sídle Veliny 188, 53401 Holice a to na základě předchozího objednání a na internetových stránkách www.e-bachovky.cz.
2. Vyplněním přihlášky do kurzu objednatel potvrzuje, že se seznámil s VOP, a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou poskytovatelem objednateli, mají přednost VOP.



3. V případě, kdy poskytovatel zasílá objednateli jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení zasláno na adresu, kterou si objednatel v přihlášce zvolil. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se objednatel o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zasláního oznámení poskytovateli, a to podle toho, co nastane dříve.

4. V případě, že se kterékoli ustanovení VOP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

5. Právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Listinná podoba přihlášky včetně potvrzení o jejím obdržení je k dispozici na vyžádání a to i pro případné opravy, vždy po předchozí domluvě.

7. VOP tvoří nedílnou součást „Přihlášky“ či objednávky, popř. smlouvy, uzavřené mezi účastníky dle čl. II. odst. 1 těchto VOP.

8. VOP jsou účinné od 1. 1. 2021.